

## **Privacyverklaring**

Mulder Training en Opleiding, gevestigd aan Marsdiep 13 8321 MC URK, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

www.muldertraining.nl

Marsdiep 13

8321 MC URK

0527 681 664

### **Waarom een privacy statement?**

In dit privacy statement leggen wij uit hoe wij uw persoonlijke gegevens behandelen en beveiligen. Dat doen wij door de volgende vragen te beantwoorden:

- Waarvoor gebruikt Mulder Transport uw persoonsgegevens?
- Hoe lang bewaart Mulder Transport uw persoonsgegevens?
- Wat zijn uw rechten?
- Op welke manier kunt u uw rechten uitoefenen?
- Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?
- Hoe kunt contact opnemen met Mulder Training en Opleiding over dit privacy statement?

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Mulder Training en Opleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Telefoonnummer
- BSN nummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsgegevens
- Nummer Kamer van Koophandel
- BTW nummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [cees@muldertransport.nl](mailto:cees@muldertransport.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Mulder Training en Opleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie tussen opleider en cursusdeelnemer
- Communicatie tussen exameninstantie en examenkandidaat
- Inschrijving voor examens
- Ten behoeve van de aanwezigheidsregistratie
- Aanmelding bij STL/SOOB in verband met de subsidieaanvraag
- Het afhandelen van uw betaling

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Mulder Training en Opleiding verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Mulder Training en Opleiding neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mulder Training en Opleiding) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Mulder Training en Opleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Ten behoeve van de controle van de gegevens voor de verlenging of de uitbreiding van het certificaat, bewaart Mulder Training en Opleiding de persoonsgegevens in ieder geval gedurende de geldigheidsduur van het certificaat van de cursusdeelnemers, namelijk 5 jaar. Na afloop van deze termijn is Mulder Training en Opleiding gerechtigd deze gegevens voor dezelfde doeleinden te bewaren, doch ten hoogste voor een termijn van maximaal 10 jaar na de datum van het laatst behaalde certificaat. Uiterlijk vóór het verstrijken van deze termijn van zal Mulder Training en Opleiding alle betreffende persoonsgegevens verwijderen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Mulder Training en Opleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mulder Training en Opleiding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Instanties waarmee gegevens worden gedeeld:

- CCV
- CBR
- STL
- SOOB

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Mulder Training en Opleiding gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mulder Training en Opleiding en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van

uw persoonsgegevens sturen naar [cees@muldertransport.nl](mailto:cees@muldertransport.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Mulder Training en Opleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Mulder Training en Opleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mulder Training en Opleiding heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware verzorgd door Symantec Endpoint Protection
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC staat voor DNS Security Extensions. Deze uitbreiding op het DNS-protocol maakt het gebruik van domeinnamen veiliger.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [cees@muldertransport.nl](mailto:cees@muldertransport.nl).