

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen en rijlessen worden onder regie van Mulder Training uitgevoerd.

### 2. Geheimhouding

Mulder Training garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.

### 3. Kwaliteit

Mulder Training staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en rijlessen en dat haar trainers en adviseurs gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/adviseur uitvalt, zorgt Mulder Training, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging.

### 4. Uitvoering

Mulder Training start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte of akkoord per e-mail. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen, tenzij anders met de opdrachtgever overeen gekomen. De trainingsdata of rijlesdata worden in overleg met opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld.

### 5. Prijzen

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Tevens zijn de lesruimte en/of voertuig en audiovisuele hulpmiddelen inbegrepen, tenzij anders is overeen gekomen.

### 6. Facturering en Betaling

Mulder Training factureert opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training of rijlessen, tenzij anders is overeengekomen. Mulder Training hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

### 7. Annulering trainingen door opdrachtgever

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is opdrachtgever aan Mulder Training een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- a) Bij annulering tot 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- b) Bij annulering tot 1 week voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- c) Bij annulering binnen 1 week voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

### 8. Annulering rijlessen door opdrachtgever

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Indien hij niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, zonder tijdige annulering van de rijles, is hij gehouden het volledige lesgeld aan Mulder Training te voldoen, tenzij de leerling een dusdanig geldende reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren:

- a) dat er een overledene in de familiekring is en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag c.q. rijlesdag;
- b) dat er dusdanige dringende redenen gelegen in de leerling of zijn omgeving zijn, dat onmogelijk van hem verwacht kan worden dat hij aan het rijexamen kan deelnemen of een rijles kan volgen, bij ziekte zal daarvoor een ziekteverklaring overlegd moeten worden;
- c) dat het lesvoertuig c.q. instructeur niet beschikbaar is en er ook geen gelijkwaardig vervoermiddel of vervanger beschikbaar is c.q. dat het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd en er geen gelijkwaardig vervoermiddel beschikbaar is; Mulder Training zal dan zorgdragen dat de leerling opnieuw aan het rijexamen kan deelnemen c.q. dat de rijles op een ander moment zal worden gehouden.
- d) Het annuleren van de rijles door de leerling dient 2 werkdagen (48 uur) voor de afgesproken lestijd te geschieden, daar de leerling anders 50% van het normale lesgeld aan Mulder Training verschuldigd is.
- e) Indien de leerling de rijles binnen één werkdag (24 uur) voor de afgesproken lestijd annuleert, is de leerling het volledige lesgeld aan Mulder Training verschuldigd.
- f) Indien de instructeur tevergeefs bij de leerling aan de deur komt of de leerling zich niet bij de balie van de rijsschool meldt dan wordt het gehele lesgeld in rekening gebracht. De lesauto blijft 15 minuten wachten.
- g) In geval van buitengewone omstandigheden kan Mulder Training van deze regel afwijken, een en ander geheel ter zijner beoordeling.
- h) De annulering dient telefonisch te geschieden tijdens kantooruren bij een medewerker van Mulder Training, annulering per email of whatsapp is aldus uitgesloten.

- i) Indien sprake is van pakketten, examens, toetsen en/of lessen welke van tevoren schriftelijk zijn bevestigd aan de leerling, is annuleren niet mogelijk en zijn leskosten altijd verschuldigd ook als annuleren geschiedt met inachtneming van de termijnen genoemd in 5.1 of 5.2.
- j) Leerling zal bij het volgen van de rijlessen vroegtijdig zijn vakantieperiode aan Mulder Training doorgeven, wordt de vakantieperiode te laat of in het geheel niet aan Mulder Training doorgegeven dan is de leerling alle in die periode geplande rijlessen volledig schuldig.

#### 9. Wijzigen en annulering door Mulder Training

- a) Mulder Training kan in geval van zwaarwegende omstandigheden wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van een training aanbrengen dan wel de training annuleren.
- b) Onder zwaarwegende omstandigheden wordt onder meer verstaan:
  - omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van Mulder Training aan de overeenkomst niet kan worden gevegd;
  - slechte weersomstandigheden (streng vorst, ijzel, sneeuw, zware storm);
  - stroomstoringen;
  - onvoldoende aanmeldingen, zulks ter beoordeling van Mulder Training.
- c) Mulder Training kan in geval van onvoldoende aanmeldingen, uitsluitend tot 5 dagen voor aanvang van de training annuleren.
- d) Wijzigingen en annulering worden de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien de opdrachtgever (mede) voor anderen heeft geboekt dient hij deze anderen te informeren.
- e) Indien de wijzigingen en annuleringen voor de opdrachtgever in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, biedt Mulder Training voor zover dit mogelijk is en binnen een redelijke termijn een alternatief aan. Indien het niet mogelijk is een alternatief aan te bieden dan wel het aangeboden alternatief redelijkerwijze niet acceptabel is, restitueert Mulder Training terstond aan de opdrachtgever het reeds betaalde cursusgeld. Mulder Training is in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.
- f) Het onder e) gestelde geldt niet indien de noodzaak tot wijziging of annulering aan de opdrachtgever te wijten is. De annulering wordt dan beschouwd als annulering door de opdrachtgever zelf.

#### 10. Rijexamen

- a) De kosten voor of ten behoeve van een toets, rijexamen c.q. herexamen aanvraag moeten gelijktijdig met de aanvraag aan Mulder Training worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Annulering of verzetting is niet mogelijk tenzij dit door de exameninstantie gefaciliteerd wordt.
- b) Mulder Training zal binnen 2 weken nadat overeenstemming met de leerling is bereikt, en de betaling en benodigde bescheiden ontvangen zijn, het rijexamen aanvragen onder voldoening van de verschuldigde bedragen aan de exameninstantie.
- c) Indien het examen geen doorgang kan vinden vanwege het niet kunnen tonen van de benodigde bescheiden zijn de risico's en kosten daarvan voor de leerling.
- d) Indien het rijexamen geen doorgang kan vinden wegens vakantie of andere afwezigheid van de leerling draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.
- e) Indien de daartoe bevoegde instantie het rijexamen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken datum en tijd geen doorgang laat vinden, wordt er door die bevoegde instantie een andere examenafpraak bekend gemaakt. Mulder Training brengt dan geen extra kosten in rekening.
- f) Indien een rijles wegens slechte weersomstandigheden niet doorgaat worden de kosten aan de leerling niet in rekening gebracht.

#### 11. Vrijwaring

Mulder Training vrijwaart de leerling van aanspraken door derden als gevolg van een aan- en overrijding alsmede tijdens het rijexamen, met uitzondering van die aan- en overrijdingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de leerling, alsmede ten gevolge van het gebruik van alcohol, verdovende middelen en die geneesmiddelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, tot een maximum bedrag waarvoor verzekerd is.

#### 12. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot de training kan Opdrachtgever zich wenden tot de directie van Mulder Training. De klachtenprocedure kan op verzoek beschikbaar gesteld worden.

#### 13. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Mulder Training in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mulder Training.

#### 14. Algemeen voorbehoud

Mulder Training behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd en/of wordt geanticipeerd op veranderde examenspecificaties.

#### 15. Aansprakelijkheid

Mulder Training is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.